

Software support

– en del av Boxons tjenestepakke

Når man så har tatt den viktige beslutningen å investere i en løsning, så er det naturligvis særlig viktig at løsningen fungerer og er kontinuerlig up & running.

Om noe mot formodning skulle hende, så skal det kjennes trygt å vite at en kan hurtig, effektiv og kompetent hjelp. Det er her Boxon Software Support kommer inn og spiller en avgjørende rolle i prosessen.

SOFTWARE SUPPORT
tilbys på følgende markeder:



Målsætningen for softwaresupport er:

- Å holde kundens programvareløsning up & running og i verste fall få en nedesituasjon så kort som mulig.
- Å gi kunden tilgang til generelle oppdateringer av programvaren.
- Å tilby hurtig, effektiv og kompetent support i kontortiden, via telefon eller e-post.
- Å stille vårt team med lang erfaring og stor kompetanse til rådighet for våre kunder.

FORDELER VED SOFTWARE SUPPORT

- Hurtig, effektiv og kompetent support skaper trygghet.
- Kontinuerlig oppdatering av systemene.
- Minimering av eventuell nedetid.

Legger til merverdi til våre produktløsninger

Vi tilbyr en rekke tjenester som i årenes løp er utviklet etter våre kunders behov og ønsker, og hvis fremste mål er å lette og effektivisere våre kunders hverdag. Det kan være alt fra å frigjøre lagerplass til å håndtere hele etikett- og merkeflyten globalt og det meste der imellom i en emballasje-prosess.

Vår tjenestepakke legger til merverdi til de produktløsningene våre kunder velger og tilfører ytterligere forbedringer i kundenes forretningsprosesser. På den måten vil vi bygge et langsiktig og trygt partnerskap med våre kunder.



Vi identifiserer utfordringer og legger til merverdi med våre produkter, tjenester og medarbeidere.

LAGERHOLD	KONSTRUKSJON & DESIGN	PAKKE- INSTRUKSJON	GLOBALT ETIKETTSYSTEM	SOFTWARE SUPPORT
Lagerhold koster penger. Mye penger. Av de hundretalls millioner kroner bundet i lager hos produsenter står emballasjematerialet for en anselig del og stjeler også unødig lagerplass fra kjernevirksomheten.	Standardløsninger rekker langt. Unike løsninger rekker lengre og skaper verdi. Etter spørnelsen etter tilpasset emballasje og etiketter øker. Med optimale løsninger reduseres kostnadene. Trenden er tydelig, årsakene er mange.	Å pakke riktig og smart kan ses som innlysende, men av og til er det lettere sagt enn gjort. Å forsikre seg om at alle pakker riktig og på samme måte gir en håndterbar og effektiv pakkeflyt.	Med vårt skybaserte ordresystem Tracy kan vi, sammen med våre kunder, designe en helt automatisert etikethåndtering som øker verdien på pakkeflyten fra ordre til leveranse.	Ting skal bare fungere. Slik er det bare. Men av og til oppstår det komplikasjoner og da er det fint å ha en hjelpende hånd i nærheten. Noen som vet og som enkelt og hurtig kan fikse problemet.
EDI INTEGRASJON	STREKKFILMTEST	MASKINSERVICE	INSTALLASJON & KONFIGURATION	SYSTEM- & MASKINOPPLÆRING
I dag benyttes våre systemer mer og mer for å holde god kontroll på aktiviteter og prosesser. Samtidig reduseres manuelle og kostnadsdrivende arbeidsoppgaver som med lethed kan digitaliseres.	Film og maskin skal fungere sammen for best mulige resultat. På kjøpet får man både redusert miljøpåvirkning og forbruksreduksjon. Det kan man kalle en virkelig vinn-vinn situasjon.	Nedetid koster. Den beste måten å unngå nedetid på er å forebygge. Med regelmessig og planlagt service minimeres unødig og kostbar driftsstans.	Av og til er det mer komplisert enn å stikke en kontakt i veggen. Da kan det være fint å vite at kompetente og profesjonelle teknikere tar hånd om installasjonen. Samtidig som de stiller inn alt riktig fra begynnelsen.	Med kompetent og opplært personale sikrer man riktig arbeidsmåte og effektive prosesser. At alle kan utføre arbeidet sitt på en sikker og korrekt måte er nødvendig og selvsagt.