

## Generelle vilkår ved kjøp av Boxons produkter

### 1. Innledning

- 1.1. Disse generelle vilkårene («**Generelle vilkår**») gjelder ved kjøp av produkter («**Produkter**») fra Boxon AS («**Boxon**»). I tillegg til de generelle vilkårene, gjelder også Boxons til enhver tid gjeldende kjøps- og leveringsbetingelser («**Kjøps- og leveringsbetingelser**»). Endringer i partenes avtaler, generelle vilkår eller kjøps- og leveringsbetingelser må avtales skriftlig for å være gyldige.
- 1.2. For levering av maskiner og utstyr gjelder, i stedet for Generelle vilkår, generelle bestemmelser for levering av maskiner samt annet mekanisk, elektrisk og elektronisk utstyr, kalt NL 17. For levering med service og montering av maskiner og utstyr gjelder, i stedet for Generelle vilkår, generelle bestemmelser for levering med montering av maskiner samt annet mekanisk, elektrisk og elektronisk utstyr, kalt NLM 19. For vedlikehold av maskiner og utstyr gjelder, i stedet for Generelle vilkår, generelle bestemmelser for vedlikehold av maskiner samt annet mekanisk, elektrisk og elektronisk utstyr, kalt NU 15.
- 1.3. Med «skriftlig» menes et underskrevet dokument, brev, chattemelding, e-post til autorisert representant eller annen skriftlig kommunikasjonsform som partene er enige om.

### 2. Utførelse

- 2.1. Boxon skal utføre sine ytelser på en fagmessig måte. Kjøperen skal samarbeide og rådføre seg med Boxon, samt levere dokumentasjon og produksjonsmaterieill i den grad det er nødvendig for at Boxon skal kunne utføre sine ytelser på en tilfredsstillende måte.

### 3. Produktinformasjon

- 3.1. Med mindre annet er avtalt eller følger av Generelle vilkår, er prislistene, markedsføringsmaterieill, produktspesifikasjoner eller annen produktinformasjon bare bindende for partene hvis det fremgår skriftlig av avtalen.

### 4. Dokumentasjon

- 4.1. Dokumentasjon som er overlevert fra den ene parten til den andre før eller etter inngåelse av avtalen og som gjelder produktene eller produksjonen av dem, skal forbli den overleverende partens eiendom.
- 4.2. Overlevert dokumentasjon og informasjon i dokumentasjonen må ikke uten eierens samtykke brukes til andre formål enn det som dokumentasjonen er overlevert for eller vises til tredjeparter.

### 5. Produksjonsmaterieill

- 5.1. Produksjonsmaterieill, som konstruksjonstegninger, korrektur eller produktspesifikasjoner, som Boxon eller andre på oppdrag av Boxon har utarbeidet eller produsert, skal forbli Boxons eiendom med mindre annet er avtalt. Slikt materiale må ikke overleveres til tredjepart uten Boxons skriftlige godkjenning.
- 5.2. Produksjonsmaterieill som Kjøperen har levert til Boxon, skal forbli Kjøperens eiendom med mindre annet er avtalt. Boxon skal returnere Kjøperens produksjonsmaterieill etter at avtalen er oppfylt hvis Kjøperen ber om det. Boxon kan ikke uten Kjøperens samtykke bruke Kjøperens produksjonsmaterieill til andre formål enn det som det er overlevert til, eller vise produksjonsmateriellet til utenforstående.
- 5.3. Hvis Kjøperens produksjonsmaterieill forblir hos Boxon etter produksjonen, skal Boxon lagre dette på Kjøperens risiko, men maksimalt seks måneder etter fullført levering. Hvis partene ikke innen denne tiden er blitt enige om retur eller kassering av produksjonsmateriellet, overgår eiendomsretten til eiendommen til Boxon.

### 6. Immaterielle rettigheter

- 6.1. Kjøperen er ansvarlig overfor Boxon at det ikke finnes juridiske hindringer, herunder men ikke begrenset til registrerte eller uregistrerte immaterielle rettigheter som kan oppnås etter norsk eller annet lands lovgivning, mot å fremstille reproduksjon eller trykk etter originaler, konstruksjonstegninger eller annet materiale som Kjøperen har levert til Boxon, eller mangfoldiggjøre eller på annen måte bruke slikt materiale.
- 6.2. Kjøperen skal holde Boxon skadesløs hvis Boxon blir forpliktet til å erstatte skade på grunn av hindringer i punkt 6.1.
- 6.3. Med mindre annet er avtalt, kan Boxon eksponere Produktene gjennom markedsføring. Boxon er ikke ansvarlig for bildemateriale som ligger utenfor Boxons kontroll eller skade som eksponeringen har medført.
- 6.4. Boxon, eller eventuelt tredjepart, beholder de immaterielle rettighetene til produktene og den tekniske informasjonen om produktene. Kjøperen kan ikke benytte resultatet av Boxons utførte ytelser til andre formål enn de som følger av avtalen.

7. **Pris**
- 7.1. Med mindre annet er avtalt, følger prisen for Produktene den prislisten fra Boxon som gjelder på tidspunktet for inngåelse av avtalen
- 7.2. Dersom endringer i valutakurser, råvarepriser, energipriser, skatter og avgifter eller andre vesentlige omstendigheter i markedet inntreffer mellom datoen for Boxons tilbud, publisering av prislisten eller inngåelse av avtalen og datoen for levering, kan Boxon justere prisen.
- 7.3. Med mindre annet er avtalt, inkluderer ikke prisen paller for levering av produktene.
8. **Leveringsvilkår**
- 8.1. Med mindre annet er avtalt, skal levering av produktene skje på stedet (DAP) i henhold til gjeldende Incoterm-regler.
9. **Leveringstid**
- 9.1. Levering skal skje på det tidspunktet eller innenfor det tidsrommet som følger av avtalen. Hvis partene ikke er enige om leveringstid, skal levering skje innen rimelig tid fra avtalens inngåelse.
- 9.2. Hvis produksjonen forsinkes på grunn av Kjøperens dokumentasjon, produksjonsmateriell, annen eiendom eller handling, eller andre forhold på Kjøperens side, skal leveringstiden forlenges i nødvendig grad. Kjøperen skal erstatte Boxon for skade som produksjonsavbruddet medfører.
10. **Forsinket levering**
- 10.1. Hvis Boxon vurderer at levering ikke kan skje innen fastsatt leveringstid, skal Boxon varsle Kjøperen om dette og angi årsaken til forsinkelsen samt tidspunktet for når levering forventes å kunne skje.
- 10.2. Hvis levering ikke skjer innen fastsatt leveringstid og dette skyldes et forhold som Boxon er ansvarlig for, kan Kjøperen, forutsatt at forsinkelsen er av vesentlig betydning for Kjøperen og Boxon har innsett eller burde ha innsett dette, gi Boxon en siste frist for levering. Fristen skal være rimelig og ikke kortere enn 14 dager fra den dagen fristen gis. Hvis levering ikke skjer innen denne fristen, kan Kjøperen heve avtalen som de forsinkede Produktene gjelder, hvis dette skjer ved skriftlig varsel og uten ugrunnet opphold etter den siste fristens utløp.
- 10.3. Dersom Kjøperen hever avtalen på grunn av forsinkelse, har Kjøperen rett til erstatning for skade som følger av forsinkelsen, dog maksimalt med et beløp som tilsvarer 20 prosent av prisen og med de begrensninger som følger av punkt 14. Kjøperen har kun rett til erstatning for skader som følger av forsinkelse hvis avtalen heves.
- 10.4. Hvis Kjøperen har grunn til å anta at Produktene ikke kan mottas innen fastsatt leveringstid, skal Kjøperen uten ugrunnet opphold informere Boxon skriftlig om dette og angi årsaken til forsinkelsen, samt angi et tidspunkt der Produktene forventes å kunne mottas. Uansett forsinkelse må Kjøperen betale for Produktene. Boxon skal sørge for lagring av Produktene på Kjøperens risiko og bekostning. Boxon har rett til erstatning for kostnader og skader som forsinkelsen medfører eller som skyldes at Kjøperen ikke har varslet Boxon om forsinkelsen i rett tid.
- 10.5. Hvis Kjøperen ikke kan motta Produktene innen fastsatt leveringstid, kan Boxon gi Kjøperen en siste rimelig frist for å motta Produktene. Hvis produktene ikke mottas av Kjøperen innen denne fristen, kan Boxon ved skriftlig varsel heve avtalen som de forsinkede produktene gjelder. Hvis Boxon hever avtalen, har Boxon rett til erstatning for skade som følger av forsinkelsen.
- 10.6. Boxon er ikke under noen omstendighet ansvarlig for forsinkelse mer enn ett år fra opprinnelig leveringstid.
- 10.7. Punkt 10 utgjør en uttømmende regulering av Boxons ansvar for forsinkelse ved levering. Kjøperen kan ikke kreve andre misligholdsbeføyelser enn det som følger av disse Generelle Vilkår.
11. **Betaling**
- 11.1. Med mindre annet er avtalt, skal Kjøperen betale prisen innen 15 dager fra fakturadato.
- 11.2. Hvis Kjøperen ikke betaler innen fristen, har Boxon rett til forsinkelsesrente etter den til enhver tids gjeldende sats fra forfallsdatoen og til betaling skjer. Boxon har også rett til godtgjørelse for skriftlig betalingspåminnelse, inkassokostnader, gebyr til Namsfogden og andre kostnader for å inndrive betaling.
- 11.3. Hvis Kjøperen ikke betaler innen fristen, kan Boxon ved skriftlig varsel heve avtalen og andre avtaler mellom partene som gjelder levering som ennå ikke har skjedd. Boxon har i tillegg til forsinkelsesrente krav på erstatning for skade som følger av hevingen.
12. **Boxons rettigheter**
- 12.1. Boxon beholder eiendomsretten til produktene til de er fullt betalt, i den grad et slik forbehold er tillatt i henhold til gjeldende lov. Forbeholdet hindrer ikke at risikoen for produktene overføres til Kjøperen ved levering.
- 12.2. Boxon kan beholde Kjøperens produksjonsmateriell og annen eiendom som sikkerhet til Produktene er fullt betalt.
- 12.3. Hvis Boxon har god grunn til å anta at Kjøperen ikke vil oppfylle sine forpliktelser, kan Boxon holde tilbake leveransen eller, i tilfelle Produktene allerede er

- sendt, hindre at Produktene utleveres til Kjøperen. Hvis Boxon stanser leveransen, skal Kjøperen varsles om dette uten ugrunnet opphold. Hvis Kjøperen stiller betryggende sikkerhet, skal Boxon fullføre leveransen. Hvis Kjøperen ikke stiller betryggende sikkerhet uten forsinkelse, kan Boxon heve avtalen og andre avtaler mellom partene som gjelder levering som ennå ikke har skjedd. Boxon har rett til erstatning for skade som følger av hevingen.
- 12.4. Boxon har rett til å over- eller underlevere volumer med pluss eller minus 10 prosent.
- 13. Ansvar for feil**
- 13.1. Hvis leverte Produkter er mangelfulle og dette ikke skyldes forhold på Kjøperens side, skal Boxon utbedre feilene innen rimelig tid. Kjøperens rett til utbedring bortfaller dersom Kjøperen ikke reklamerer ved skriftlig varsel senest 10 dager etter mottatt levering. Hvis det er grunn til å anta at feilene kan medføre risiko for skade, skal reklamasjon skje umiddelbart.
- 13.2. Hvis kostnaden for utbedring klart overstiger feilenes betydning og Produktene kan brukes på en hensiktsmessig måte, kan Boxon i stedet foreta et prisavslag som tilsvarer feilenes betydning.
- 13.3. Kjøperen kan ikke påberope seg feil som han har hatt mulighet til å oppdage før leveringen. Kjøperen skal undersøke Produktene umiddelbart etter levering.
- 13.4. Boxon er ikke ansvarlig for feil som viser seg etter reklamasjonsfristen.
- 13.5. Boxon er ikke ansvarlig for feil som skyldes materialer, konstruksjonstegninger eller andre dokumenter eller tiltak som er levert av Kjøperen, eller feil som er av ubetydelig art.
- 13.6. Boxon er ikke ansvarlig for feil som skyldes feilaktige opplysninger i Kjøperens bestilling. Kjøperen er ansvarlig for at opplysningene i bestillingen er korrekte og i samsvar med Kjøperens ønsker og behov.
- 13.7. Boxon er ikke ansvarlig for feil som skyldes omstendigheter som har oppstått etter levering. Boxon er for eksempel ikke ansvarlig for feil som har oppstått under andre arbeidsforhold enn de som har vært forutsatt i avtalen eller på grunn av feilaktig bruk av produktene. Boxon er heller ikke ansvarlig for feil som skyldes mangelfullt vedlikehold eller feilaktig montering eller reparasjon fra Kjøperens side, eller endringer som er utført uten samtykke fra Boxon. Boxon er ikke ansvarlig for normal slitasje og forringelse.
- 13.8. Transport i forbindelse med utbedring skal skje på Boxons risiko og bekostning. Kjøperen skal følge Boxons instruksjoner for hvordan transporten skal utføres.
- 13.9. Kjøperen er ansvarlig for utbedringskostnader som skyldes at Produktene befinner seg på et annet sted enn det avtalte leveringsstedet, eller på annen måte er plassert på en måte som ikke var forutsatt i avtalen og som vanskeliggjør transporten.
- 13.10. Hvis Boxon ikke utbedrer feilene innen rimelig tid, kan Kjøperen gi Boxon en siste frist for å utbedre feilene. Fristen skal være rimelig og ikke kortere enn 14 dager etter Kjøperens varsel. Hvis feilene ikke er utbedret innen denne fristen, kan Kjøperen kreve prisavslag som tilsvarer feilenes betydning, men maksimalt med et beløp som tilsvarer 20 prosent av prisen. Hvis feilene er vesentlige for Kjøperen og Boxon har innsett eller burde ha innsett dette, kan Kjøperen heve avtalen som gjelder de mangelfulle Produktene, hvis dette skjer ved skriftlig varsel og uten opphold.
- 13.11. Hvis Kjøperen hever avtalen på grunn av mangel, har Kjøperen rett til erstatning for skade som følger av mangelen, men maksimalt med et beløp som tilsvarer 20 prosent av prisen og med de begrensninger som følger av punkt 14. Kjøperen har kun krav på erstatning for skader som skyldes mangelen dersom avtalen heves.
- 13.12. Boxon er ikke under noen omstendighet ansvarlig for feil på Produktene når det har gått mer enn ett år fra levering.
- 13.13. Punkt 13 utgjør en uttømmende regulering av Boxons ansvar ved feil på Produktene. Kjøperen kan ikke kreve andre misligholdsbeføyelser enn det som følger av disse Generelle Vilkår.
- 14. Generell ansvarsbegrensning**
- 14.1. Utover det som fremgår av Generelle Vilkår er Boxon ikke ansvarlig overfor Kjøperen på grunn av avtalen.
- 14.2. Boxons ansvar omfatter ikke produksjonstap, tapt fortjeneste, kapitaltap eller annet økonomisk følgetap eller indirekte tap. Ansvarsbegrensningen gjelder ikke dersom det er utvist grov uaktsomhet hos Boxon.
- 14.3. Boxons ansvar i henhold til avtalen er begrenset til et beløp som tilsvarer 25 prosent av prisen for Produktene.
- 15. Produktansvar**
- 15.1. Boxon er ikke ansvarlig for skader som produktene forårsaker på eiendom eller personer, eller konsekvensene av slike skader. Boxon er ikke ansvarlig for skade på Kjøperens produkter eller produkter som Kjøperens produkter inngår i. Kjøperen skal holde Boxon skadesløs hvis Boxon blir forpliktet til å erstatte produktskade.
- 15.2. Ansvarsbegrensningen gjelder ikke hvis det er utvist grov uaktsomhet fra Boxon.

- 15.3. Hvis tredjemann fremsetter krav mot Boxon eller Kjøperen i forbindelse med produktskade, skal motparten informeres om dette uten ugrunnet opphold.
- 15.4. Kjøperen og Boxon skal tegne og opprettholde en betryggende produktansvarforsikring.
16. **Befrielsesgrunner (Force Majeure)**
- 16.1. En part er fritatt for å oppfylle sine forpliktelser dersom det foreligger en omstendighet som medfører at oppfyllelsen av avtalen hindres eller blir urimelig byrdefull, og denne omstendigheten ikke med rimelighet kunne forutses da avtalen ble inngått.
- 16.2. Som fritaksgrunn skal blant annet regnes; myndighetenes handlinger, ny eller endret lovgivning, arbeidskonflikt, blokkade, brann, oversvømmelse, ulykke i større omfang, naturkatastrofer og ekstreme naturhendelser, alvorlig smittespredning, krig, mobilisering, rekvisisjon, beslag, handels- og valutarestriksjoner, opprør, mangel på transportmiddel, generell vareknapphet, begrensninger i tilførselen av drivkraft samt feil i eller forsinkelse av leveranser fra underleverandører, som er forårsaket av slikt fritaksgrunnlag.
- 16.3. Den part som ønsker å påberope seg et fritaksgrunnlag, skal uten opphold skriftlig underrette den andre parten om at fritaksgrunnlaget har oppstått, og senere om at det opphører.
- 16.4. Hvis det foreligger fritaksgrunn på Kjøperens side, skal Kjøperen erstatte Boxon for kostnader som Boxon bærer for å sikre og beskytte Produktene.
- 16.5. Uansett om det foreligger en fritaksgrunn, kan hver av partene heve avtalen ved skriftlig varsel til den andre parten, dersom oppfyllelsen av avtalen hindres i mer enn tre måneder.
17. **Gjeldende lov og tvisteløsning**
- 17.1. Norsk materiell rett skal gjelde for partenes avtaler.
- 17.2. Tvister i forbindelse med partenes avtaler skal avgjøres endelig ved voldgift i henhold de til enhver tid gjeldende Regler for voldgift ved Oslo Chamber of Commerce, Institutt for Voldgift og Alternativ Tvisteløsning.
- 17.3. Hvis tvistegjenstandens verdi er mindre enn 1 million norske kroner, skal saken løses ved forenklet voldgift i henhold til de til enhver tid gjeldende Regler for voldgift ved Oslo Chamber of Commerce, Institutt for Voldgift og Alternativ Tvisteløsning.
- 17.4. Voldgiftsretten skal bestå av én voldgiftsdommer hvis tvistegjenstandens verdi er mindre enn 10 millioner kroner. Hvis tvistegjenstandens verdi er 10 millioner kroner eller mer, skal voldgiftsretten bestå av tre voldgiftsdommere. Tvistegjenstandens verdi omfatter saksøkers krav i stevningen samt motkrav fremsatt i tilsvaret.
- 17.5. Voldgiftens sete skal være Oslo.
- 17.6. Språket for prosedyren skal være norsk.
- 17.7. Kjøperen taper sitt krav mot Boxon som følge av mangel eller forsinkelse dersom erklæring om voldgift ikke er fremsatt innen ett år. Ved krav som følger av forsinkelse skal fristens utgangspunkt være den dato hvor Kjøperen har rett til å heve avtalen etter punkt 10.2 i disse Generelle Vilkår. Ved krav som følger av mangel skal fristen være den dato Kjøperen mottok produktet.